

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Условия использования сайта, личного кабинета и программного обеспечения ReplayBox.

Версия	1.2
Дата публикации	21 сентября 2026 года
Оператор	ИП Струков Павел Николаевич
ИНН / ОГРНИП	771314210244 / 324774600166372
Контакт	support@replaybox.ru

Актуальная веб-версия документа: <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Струковым Павлом Николаевичем (далее - «Правообладатель», «Исполнитель» или «Оператор») и физическим или юридическим лицом, использующим ReplayBox (далее - «Пользователь»).

1.2. ReplayBox включает сайт по адресу <https://replaybox.ru>, личный кабинет, программу для персонального компьютера, облачное хранение, публикацию и просмотр видеозаписей, а также иные связанные функции (далее совместно - «Сервис»).

1.3. Соглашение является предложением заключить договор присоединения. Для функций программы для ЭВМ оно также содержит условия простой неисключительной лицензии, заключаемой в упрощённом порядке.

1.4. Если Пользователь приобретает платный тариф как гражданин для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.5. Соглашение не отменяет права Пользователя, которые не могут быть ограничены договором.

1.6. Ссылки на связанные документы:

- Политика конфиденциальности: <https://replaybox.ru/legal/privacy>;
- Политика в отношении файлов cookie: <https://replaybox.ru/legal/cookies>;
- Поручение на обработку персональных данных: <https://replaybox.ru/legal/data-processing>;
- Правила возврата программного обеспечения: <https://replaybox.ru/legal/refunds>;
- Политика обработки персональных данных и информации: <https://replaybox.ru/legal/personal-data>.

2. Сведения о Правообладателе

2.1. Правообладатель и исполнитель услуг: индивидуальный предприниматель Струков Павел Николаевич.

2.2. ИНН: 771314210244. ОГРНИП: 324774600166372.

2.3. Адрес: 127591, Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 69, корп. 2, кв. 126.

2.4. Электронная почта: support@replaybox.ru.

2.5. Сайт: <https://replaybox.ru>.

3. Заключение Соглашения

3.1. Пользователь заключает Соглашение путём совершения одного или нескольких действий:

- регистрации учётной записи после ознакомления с Соглашением;
- выражения согласия с Соглашением с помощью отдельного элемента интерфейса;
- начала использования программы для ЭВМ в пределах, прямо указанных в Соглашении;
- оплаты выбранного платного тарифа.

- 3.2. Простое посещение общедоступной страницы сайта без использования функций, требующих принятия Соглашения, само по себе не означает согласия на платные услуги.
- 3.3. При регистрации Пользователь подтверждает наличие необходимой дееспособности. Несовершеннолетнее или ограниченно дееспособное лицо использует Сервис с участием законного представителя в случаях, предусмотренных законом.
- 3.4. От имени юридического лица Соглашение принимает уполномоченный представитель.
- 3.5. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>.

4. Предмет Соглашения

- 4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к функциям Сервиса в пределах выбранного тарифа, а также простую неисключительную лицензию на использование программы ReplayBox.
- 4.2. Основные функции могут включать:
- запись игрового процесса на устройстве Пользователя;
 - редактирование и экспорт видеозаписей;
 - подключение программы к личному кабинету;
 - загрузку видеозаписей в облачное хранилище;
 - создание превью, заметок и временных меток;
 - публикацию и просмотр материалов по уникальной ссылке;
 - управление доступом и удаление материалов.
- 4.3. Доступный состав функций, лимиты, срок хранения, цена и поддерживаемые платформы определяются описанием тарифа на странице <https://replaybox.ru/pricing> и отображаются до оплаты.
- 4.4. Бесплатные, тестовые и экспериментальные функции могут иметь дополнительные ограничения, заранее показанные Пользователю.
- 4.5. Сервис не является единственным средством хранения. Пользователь обязан сохранять исходные файлы и иные необходимые копии на собственном устройстве.

5. Лицензия на программу ReplayBox

- 5.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую, неисключительную, непередаваемую лицензию без права сублицензирования.
- 5.2. Территория лицензии - весь мир, если использование не запрещено применимым законом.
- 5.3. Срок лицензии соответствует сроку действия учётной записи или оплаченного доступа. Бесплатная локальная функциональность может использоваться до прекращения поддержки соответствующей версии.
- 5.4. Пользователю разрешается:
- установить программу на принадлежащие или законно используемые устройства;
 - запускать программу и использовать доступные функции по назначению;

- создавать, редактировать и экспортировать собственные видеозаписи;
- получать обновления, если они предоставляются для используемой версии.

5.5. Количество одновременно подключённых устройств может ограничиваться тарифом или настройками учётной записи.

5.6. Пользователь не вправе, кроме случаев, прямо разрешённых законом:

- продавать, сдавать в аренду, передавать или sublicензировать программу;
- обходить технические ограничения или средства защиты;
- извлекать исходный код, декомпилировать или модифицировать программу;
- удалять сведения об авторских правах и правообладателе;
- использовать программу для создания конкурирующего сервиса посредством копирования существенных элементов.

5.7. Сторонние компоненты используются на условиях соответствующих лицензий. Перечень уведомлений размещается по адресу <https://replaybox.ru/legal>.

6. Учётная запись

6.1. Для облачных и связанных функций требуется учётная запись.

6.2. Пользователь предоставляет достоверный адрес электронной почты, выбирает публичный никнейм и пароль.

6.3. Никнейм может отображаться рядом с опубликованным материалом. Никнейм не должен нарушать права третьих лиц, содержать противоправные сведения или создавать ложное впечатление о связи с другим лицом.

6.4. Пользователь обязан сохранять данные доступа в тайне и не передавать учётную запись другому лицу.

6.5. Действия, совершённые после корректной авторизации, считаются совершёнными Пользователем, пока Оператор не получил сообщение о компрометации доступа или не установил иное.

6.6. При подозрении на неправомерный доступ Пользователь обязан изменить пароль и обратиться по адресу support@replaybox.ru.

6.7. Оператор вправе запросить подтверждение адреса электронной почты или иные разумные сведения для восстановления доступа и защиты учётной записи.

7. Тарифы, тестовый период и оплата

7.1. Актуальные тарифы, цены в рублях, функции, лимиты и сроки хранения размещаются по адресу <https://replaybox.ru/pricing> и показываются до оформления заказа.

7.2. Платная функциональность считается доступной для приобретения только после размещения цены и действующего способа оплаты.

7.3. Цена и условия уже оплаченного периода не изменяются в одностороннем порядке. Новая цена применяется только к будущему периоду после предварительного информирования Пользователя.

7.4. Автоматическое продление и рекуррентные списания допускаются только после отдельного явного согласия Пользователя с Условиями рекуррентных платежей:

<https://replaybox.ru/legal/recurring-payments>. Согласие запрашивается отдельным, заранее не отмеченным элементом интерфейса. Порядок отключения продления размещается по адресу <https://replaybox.ru/profile/settings>.

7.5. Платёж обрабатывается платёжной организацией, указанной на странице оплаты. Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок её действия и код безопасности.

7.6. Моментом оплаты является подтверждение успешной операции платёжной организацией.

7.7. Чек или иной расчётный документ направляется способом, указанным при оплате, если это требуется законом.

7.8. Оплачиваемое право доступа предоставляется или изменяется сразу после подтверждения платежа. С этого момента Пользователь получает функции выбранного тарифа либо увеличение срока уже действующего права доступа.

7.9. При переходе на более дорогой тариф он применяется сразу после оплаты доплаты, рассчитанной с учётом стоимости оставшегося оплаченного времени. Срок доступа после перехода сохраняется, если до оплаты не указано иное.

7.10. При переходе на тариф равной или меньшей стоимости новый тариф применяется сразу без дополнительного списания. Неиспользованная стоимость текущего тарифа пересчитывается в срок доступа по цене нового тарифа.

7.11. Продление того же тарифа сразу увеличивает срок действующего права доступа на один календарный месяц. Отдельный будущий тариф при таком продлении не резервируется.

7.12. Тестовый тариф предоставляется при выполнении опубликованных условий акции. Тестовый период ReplayBox может составлять семь дней с момента первой успешной облачной загрузки и иметь ограничения по числу и объёму загрузок.

7.13. Защита от повторного использования тестового предложения может учитывать подтверждённую установку приложения и хешированный сетевой идентификатор.

7.14. После окончания оплаченного или тестового периода облачные функции могут быть ограничены. Пользователь должен заранее сохранить необходимые материалы.

8. Пользовательские материалы

8.1. Исключительные права на пользовательские материалы не переходят к Оператору.

8.2. Пользователь предоставляет Оператору безвозмездное простое право на техническое использование материала исключительно для работы Сервиса: запись, хранение, копирование, преобразование формата, создание превью, воспроизведение, передачу по сети и удаление.

8.3. Право по пункту 8.2 действует на территории всего мира в течение срока хранения материала и прекращается после его удаления с учётом технологического времени, необходимого для завершения удаления.

8.4. Пользователь гарантирует, что обладает правами и законными основаниями для загрузки и предоставления доступа к материалу.

8.5. Пользователь обязан учитывать права на изображение, голос, переписку, персональные данные, музыку, интерфейсы игр и иные охраняемые объекты.

8.6. Материал не должен содержать государственную тайну, противоправный контент, вредоносный код, специальные категории персональных данных или биометрические данные без надлежащего основания.

8.7. Если Пользователь определяет цели обработки персональных данных третьих лиц, а ReplayBox выполняет только его технические инструкции, применяется Поручение на обработку персональных данных.

9. Публикация и доступ по ссылке

9.1. При включённой публичной настройке материал доступен любому лицу, получившему уникальную ссылку. Авторизация получателя может не требоваться.

9.2. Получатель может передать ссылку другим лицам. Оператор не контролирует последующее распространение ссылки самим Пользователем или получателями.

9.3. Пользователь обязан до публикации проверить материал и настройку доступа.

9.4. Если вместе с материалом распространяются персональные данные самого Пользователя, отдельное согласие на распространение оформляется в случаях, предусмотренных законом.

9.5. Пользователь может ограничить доступ или удалить материал средствами Сервиса. Это не удаляет копии, ранее самостоятельно сохранённые получателями.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в пределах тарифа и лицензии;
- получать достоверную информацию о функциях, цене и ограничениях;
- управлять своими материалами и доступом к ним;
- обращаться в поддержку;
- отказаться от платной услуги и заявить требования о возврате в соответствии с законом и Правилами возврата;
- реализовывать права в отношении персональных данных.

10.2. Пользователь обязан:

- соблюдать Соглашение и закон;
- предоставлять достоверные данные;
- обеспечивать безопасность учётной записи и устройства;
- не нарушать права других лиц;
- не препятствовать работе Сервиса;
- своевременно сохранять материалы до окончания срока хранения;
- оплачивать выбранные платные функции.

11. Запрещённое использование

11.1. Запрещается:

- получать несанкционированный доступ к учётным записям, серверам или данным;
- сканировать уязвимости без письменного разрешения Оператора;
- распространять вредоносный код или создавать чрезмерную нагрузку;
- обходить лимиты, блокировки и ограничения тарифа;
- использовать автоматизацию для массовой регистрации или злоупотребления тестовым периодом;
- загружать незаконный контент или использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц;
- выдавать себя за другое лицо или представителя Оператора;
- использовать Сервис способом, способным повредить его работе или другим пользователям.

12. Права и обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- предоставлять оплаченные функции в согласованном объёме;
- обеспечивать поддержку и безопасность в разумных пределах;
- предоставлять обязательную информацию до оплаты;
- соблюдать законодательство о персональных данных и защите потребителей;
- рассматривать обращения и законные требования Пользователей.

12.2. Оператор вправе:

- выпускать обновления и исправления;
- временно ограничивать доступ для обслуживания, безопасности или исполнения закона;
- ограничивать или удалять материалы при наличии нарушения;
- блокировать подозрительные сессии и установки;
- запрашивать сведения, необходимые для рассмотрения обращения или защиты учётной записи.

12.3. Если это возможно и не создаёт угрозы безопасности, Оператор уведомляет Пользователя о плановых работах и предоставляет разумный срок для устранения нарушения.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Программа, дизайн, программный код, базы данных, товарные обозначения и материалы Оператора охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

13.2. Соглашение не передаёт Пользователю исключительные права, кроме прямо предоставленной неисключительной лицензии.

13.3. Упоминание сторонних игр, платформ и товарных знаков не означает их одобрения или партнёрства с ReplayBox, если прямо не указано иное.

13.4. Сообщение о нарушении прав направляется на support@replaybox.ru с указанием материала, права заявителя и требуемой меры.

14. Персональные данные и cookie

14.1. Обработка персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности: <https://replaybox.ru/legal/privacy>.

14.2. Условия использования cookie определяются документом: <https://replaybox.ru/legal/cookies>.

14.3. Согласие на обработку персональных данных и согласие на аналитические cookie предоставляются отдельно, когда это требуется законом.

14.4. Оператор использует технических поставщиков в объеме, раскрытом в Политике конфиденциальности.

15. Доступность, обновления и поддержка

15.1. Оператор стремится обеспечивать стабильную работу, но не гарантирует абсолютную непрерывность или совместимость со всеми устройствами, играми, драйверами и сторонними платформами.

15.2. Технические требования размещаются по адресу <https://replaybox.ru/#download>. До оплаты Пользователь должен проверить совместимость устройства.

15.3. Обновление может быть необходимо для безопасности или дальнейшего доступа к облачным функциям.

15.4. Оператор не отвечает за сбои сети Пользователя, оборудования Пользователя, сторонних игр, операционных систем или сервисов, находящихся вне контроля Оператора, но это не освобождает его от ответственности за собственные нарушения.

15.5. Поддержка предоставляется по адресу support@replaybox.ru.

16. Приостановление и прекращение доступа

16.1. Пользователь может прекратить использование Сервиса и направить запрос на удаление учётной записи.

16.2. Оператор вправе временно ограничить доступ при угрозе безопасности, подозрении на неправомерный доступ, нарушении Соглашения или обязательном требовании государственного органа.

16.3. При устранимом нарушении Оператор по возможности предоставляет срок для его устранения.

16.4. Немедленная блокировка допускается при атаке, вредоносной активности, незаконном материале, угрозе другим пользователям или повторном существенном нарушении.

16.5. Прекращение Соглашения прекращает лицензию и доступ к облачным функциям. Сроки удаления материалов и персональных данных определяются связанными политиками и законом.

17. Ответственность сторон

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Оператор отвечает за доказанные убытки, причинённые его виновным нарушением, в пределах, установленных законом.

17.3. Ничто в Соглашении не ограничивает обязательные права потребителя, ответственность за умышленное нарушение, причинение вреда жизни или здоровью либо иную ответственность, которую нельзя ограничить договором.

17.4. Пользователь отвечает за законность своих материалов, сохранность учётной записи и последствия передачи публичной ссылки.

17.5. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие обстоятельств непреодолимой силы в объёме, предусмотренном законом.

18. Отказ от платных функций и возврат

18.1. Порядок отказа и возврата установлен Правилами возврата программного обеспечения:

<https://replaybox.ru/legal/refunds>.

18.2. Потребитель вправе отказаться от оказания услуги в любое время с оплатой фактически понесённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением договора.

18.3. При недостатке услуги Пользователь вправе заявить требования, предусмотренные законодательством, включая устранение недостатка, уменьшение цены или возврат в установленных случаях.

18.4. Отсутствие в Правилах конкретной ситуации не лишает Пользователя прав, предоставленных законом.

19. Изменение Соглашения

19.1. Оператор может изменить Соглашение при изменении закона, функций или модели предоставления Сервиса.

19.2. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода без согласия Пользователя, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

19.3. Новая редакция публикуется по адресу <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>. Существенные изменения доводятся до Пользователя доступным способом до их вступления в силу.

19.4. Если Пользователь не принимает новую редакцию, он может прекратить использование будущих периодов. Порядок расчётов определяется законом и Правилами возврата.

20. Применимое право и споры

20.1. Применяется право Российской Федерации.

20.2. До обращения в суд сторонам рекомендуется направить претензию на support@replaybox.ru или по почтовому адресу Оператора.

20.3. Оператор отвечает в срок, установленный законом, а при отсутствии специального срока - в течение 30 календарных дней.

20.4. Потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей. Соглашение не устанавливает исключительную подсудность, ограничивающую это право.

20.5. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительность Соглашения в остальной части.

21. Заключительные положения

21.1. Редакция 1.2 Соглашения вступает в силу 21 сентября 2026 года и действует до замены новой редакцией.

21.2. Действующая редакция: <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>.

21.3. Архив редакций: <https://replaybox.ru/legal/user-agreement#versions>.

21.4. Контакт для юридически значимых обращений: support@replaybox.ru.