

УСЛОВИЯ РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Оферта о подключении автопродления и регулярных автоматических списаниях за тарифы ReplayBox.

Версия	1.0
Дата публикации	21 сентября 2026 года
Оператор	ИП Струков Павел Николаевич
ИНН / ОГРНИП	771314210244 / 324774600166372
Контакт	support@replaybox.ru

Актуальная веб-версия документа: <https://replaybox.ru/legal/recurring-payments>

1. Статус документа и стороны

1.1. Настоящие Условия рекуррентных платежей (далее - «Условия») являются публичной офертой индивидуального предпринимателя Струкова Павла Николаевича (далее - «Исполнитель») о подключении автоматического продления платного тарифа ReplayBox и неотъемлемой частью Пользовательского соглашения: <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>.

1.2. Пользователем является лицо, имеющее учётную запись ReplayBox, выбравшее платный тариф и отдельно согласившееся с настоящими Условиями. Обязательные права физического лица - потребителя применяются независимо от положений Условий.

1.3. Исполнитель: индивидуальный предприниматель Струков Павел Николаевич, ИНН 771314210244, ОГРНИП 324774600166372, адрес: 127591, Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 69, корп. 2, кв. 126, электронная почта: support@replaybox.ru.

1.4. Настоящие Условия регулируют только порядок безакцептных повторных списаний. Состав функций, срок доступа, правила использования ReplayBox и возврата денежных средств определяются Пользовательским соглашением, страницей тарифа и Правилами возврата: <https://replaybox.ru/legal/refunds>.

2. Основные понятия

2.1. Автопродление - продление платного доступа ReplayBox на следующий календарный месяц без повторного ввода реквизитов банковской карты.

2.2. Рекуррентный платёж - инициированный Исполнителем повторный платёж по ранее сохранённому платёжному идентификатору без дополнительного подтверждения Пользователем каждой операции.

2.3. Первоначальный платёж - подтверждённая Пользователем оплата выбранного тарифа через платёжную форму АО «ТБанк», при которой Пользователь также может разрешить сохранение платёжного идентификатора для будущих списаний.

2.4. Расчётный период - один календарный месяц, исчисляемый с даты начала очередного оплаченного периода до соответствующей даты следующего месяца, а при отсутствии такой даты - до последнего дня следующего месяца.

2.5. Платёжный идентификатор - технический идентификатор сохранённых платёжных реквизитов, предоставленный АО «ТБанк». Исполнитель не получает полный номер карты, срок её действия и код безопасности.

3. Подключение и акцепт

3.1. Автопродление не подключается по умолчанию. До первоначального платежа Пользователь самостоятельно устанавливает отдельный, заранее не отмеченный флажок «Включить автопродление» и подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями.

3.2. До выражения согласия интерфейс показывает выбранный тариф, точную сумму первоначального и будущего ежемесячного платежа, продолжительность расчётного периода, предполагаемую дату следующего списания и ссылку на способ отключения автопродления.

3.3. Акцептом настоящей оферты является совокупность действий: установка флажка согласия, нажатие кнопки оплаты и успешное подтверждение первоначального платежа на платёжной форме.

Молчание, продолжение использования Сервиса или ранее совершённая разовая оплата не признаются согласием на рекуррентные платежи.

3.4. Исполнитель сохраняет доказательства акцепта в необходимом объёме, включая идентификатор Пользователя, дату и время, версию Условий, тариф, сумму, дату следующего списания и технические сведения о результате первоначального платежа.

3.5. Если банк, платёжная система или техническая конфигурация не поддерживают рекуррентные платежи, автопродление не подключается, а Пользователь может продлить тариф вручную.

4. Тарифы, сумма и периодичность

4.1. Рекуррентный платёж взимается один раз за каждый следующий календарный месяц доступа. Первое повторное списание производится в дату окончания первоначально оплаченного периода, последующие - в соответствующую дату каждого следующего месяца.

Тариф	Период	Сумма	Момент списания
Стартовый	1 месяц	199 рублей	в дату окончания оплаченного периода
Основной	1 месяц	399 рублей	в дату окончания оплаченного периода
Расширенный	1 месяц	699 рублей	в дату окончания оплаченного периода

4.2. Таблица отражает цены на дату публикации Условий. Юридически значимой для конкретного Пользователя является сумма, показанная непосредственно перед подключением автопродления и зафиксированная при акцепте. Актуальные цены размещаются по адресу <https://replaybox.ru/pricing>.

4.3. Если в следующем месяце нет календарной даты, соответствующей дате начала периода, списание производится в последний календарный день такого месяца. Дата и время в личном кабинете указываются по московскому времени.

4.4. Комиссия Исполнителя за использование автопродления не взимается. Банк Пользователя может применять собственные условия обслуживания карты, не зависящие от Исполнителя.

4.5. При изменении цены Исполнитель не менее чем за 10 календарных дней сообщает новую сумму и дату её применения. Первое списание по новой цене допускается только после отдельного подтверждения Пользователя. При отсутствии подтверждения автопродление прекращается по окончании уже оплаченного периода.

5. Предварительное уведомление

5.1. Не менее чем за три календарных дня до каждого рекуррентного списания Исполнитель направляет на подтверждённый адрес электронной почты Пользователя уведомление о предстоящем платеже.

5.2. Уведомление содержит наименование тарифа, точную сумму и дату списания, продолжительность следующего периода, ссылку на настоящие Условия и прямую ссылку на отключение автопродления:

<https://replaybox.ru/profile/settings#billing>.

5.3. Пользователь обязан поддерживать адрес электронной почты в актуальном состоянии. Техническая ошибка доставки не лишает Пользователя права отключить автопродление, однако Исполнитель не иницирует списание, если уведомление не было своевременно сформировано и направлено по подтверждённому адресу.

6. Проведение платежа

6.1. В дату списания Исполнитель направляет в АО «ТБанк» поручение на оплату в размере, согласованном с Пользователем. Банк-эмитент карты принимает решение о проведении операции.

6.2. Обязательство по оплате считается исполненным после получения Исполнителем подтверждения успешной операции. После успешного платежа доступ продлевается на один календарный месяц, а кассовый чек направляется на электронную почту или иным предусмотренным законом способом.

6.3. Если платёж не прошёл, новый период не считается оплаченным. Исполнитель уведомляет Пользователя и предлагает продлить тариф вручную либо подключить автопродление заново. Автоматический повторный запрос в рамках того же периода без нового уведомления не направляется.

6.4. Исполнитель не отвечает за отказ банка-эмитента, недостаток денежных средств, ограничения карты или временную недоступность платёжной инфраструктуры, но обязан корректно учитывать полученный статус платежа и не предоставлять банку запросы после отключения автопродления.

7. Отключение автопродления

7.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от будущих рекуррентных платежей без комиссии и объяснения причин. Основной электронный способ: открыть <https://replaybox.ru/profile/settings#billing> и нажать «Отключить автопродление».

7.2. Дополнительный способ отказа - письмо на support@replaybox.ru с адреса, связанного с учётной записью. В письме достаточно указать требование отключить автопродление и никнейм либо адрес учётной записи.

7.3. Отказ через личный кабинет регистрируется немедленно. Исполнитель прекращает использование платёжного идентификатора для последующих списаний и направляет подтверждение отключения на электронную почту.

7.4. После отказа автопродление прекращается, но уже оплаченный доступ сохраняется до окончания текущего периода, если Пользователь одновременно не заявил отказ от договора и возврат по правилам <https://replaybox.ru/legal/refunds>.

7.5. Повторное подключение после отказа возможно только после нового явного согласия Пользователя и новой операции, подтверждающей разрешение использовать платёжные реквизиты.

8. Ошибочные списания и возврат

8.1. Списание, инициированное после зарегистрированного отказа от использования платёжных реквизитов, считается ошибочным. Исполнитель прекращает автопродление и возвращает ошибочно списанную сумму полностью тем же способом в срок не более 10 календарных дней со дня получения требования.

8.2. Для проверки операции Пользователь сообщает на support@replaybox.ru адрес учётной записи, дату, сумму и идентификатор платежа или чека, если он доступен. Исполнитель не запрашивает пароль, полный номер карты или код безопасности.

8.3. Отключение автопродления само по себе не означает автоматический возврат за уже начавшийся оплаченный период. Отказ от услуг и возврат за неиспользованную часть периода оформляются по Правилам возврата, которые не ограничивают обязательные права потребителя.

8.4. Срок фактического зачисления после отправки возврата зависит от банка и платёжной системы. По запросу Исполнитель предоставляет подтверждение операции возврата.

9. Платёжные данные и безопасность

9.1. Платежи обрабатывает АО «ТБанк». Реквизиты карты вводятся на защищённой платёжной форме банка и не передаются Исполнителю в полном виде.

9.2. Для выполнения автопродления Исполнитель хранит идентификатор Пользователя, платёжный идентификатор в зашифрованном виде, признак активности автопродления, сведения о согласии и историю платежей.

9.3. Обработка данных осуществляется для заключения и исполнения договора, проведения расчётов, направления чеков, предотвращения мошенничества и выполнения требований закона. Подробности размещены в Политике конфиденциальности: <https://replaybox.ru/legal/privacy>.

9.4. При отключении автопродления платёжный идентификатор деактивируется. Минимально необходимые сведения о согласии, платежах, чеках и отказе могут храниться в течение сроков бухгалтерского учёта, разрешения претензий и выполнения требований закона.

10. Изменение и прекращение Условий

10.1. Исполнитель вправе изменить Условия в связи с изменением закона, платёжной инфраструктуры или функций Сервиса. Изменения, влияющие на сумму, периодичность или порядок отказа, не применяются к будущим списаниям без предварительного уведомления и, когда это требуется, нового согласия Пользователя.

10.2. Исполнитель вправе прекратить поддержку автопродления, уведомив Пользователя и не инициируя новые списания. Уже оплаченный период при этом сохраняется.

10.3. Если отдельное положение Условий противоречит обязательной норме закона, применяется закон, а остальные положения продолжают действовать.

10.4. Действующая редакция размещается по адресу <https://replaybox.ru/legal/recurring-payments>. Архив редакций: <https://replaybox.ru/legal/recurring-payments#versions>.

11. Обращения и реквизиты

11.1. Вопросы, отказы, претензии и требования о возврате направляются на support@replaybox.ru или по адресу Исполнителя. Потребитель вправе обратиться в Роспотребнадзор или суд и выбрать подсудность в соответствии с законом.

Исполнитель	ИП Струков Павел Николаевич
ИНН / ОГРНИП	771314210244 / 324774600166372
Адрес	127591, Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 69, корп. 2, кв. 126
Расчётный счёт	40802810700006049850
Банк	АО «ТБанк»
БИК / корр. счёт	044525974 / 30101810145250000974
Электронная почта	support@replaybox.ru

11.2. Редакция 1.0 Условий вступает в силу 21 сентября 2026 года и действует до замены новой редакцией.