

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Порядок и условия обработки персональных данных пользователей ReplayBox.

Версия	1.2
Дата публикации	24 сентября 2026 года
Оператор	ИП Струков Павел Николаевич
ИНН / ОГРНИП	771314210244 / 324774600166372
Контакт	support@replaybox.ru

Актуальная веб-версия документа: <https://replaybox.ru/legal/privacy>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных сервиса ReplayBox (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Струковым Павлом Николаевичем (далее - «Оператор»).

1.2. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при использовании:

- сайта ReplayBox по адресу: <https://replaybox.ru>;
- личного кабинета ReplayBox;
- программного обеспечения ReplayBox для персонального компьютера;
- функций загрузки, хранения, просмотра и публикации видеозаписей;
- электронной почты и иных каналов связи с Оператором. Далее указанные сайт, личный кабинет, программное обеспечение и связанные функции совместно именуются «Сервис».

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных. Когда законодательство требует получения согласия, такое согласие предоставляется отдельно от настоящей Политики и иных документов.

1.5. До предоставления персональных данных Пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением и Политикой в отношении файлов cookie.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями обработки персональных данных, он должен воздержаться от предоставления данных и использования функций Сервиса, для которых такая обработка необходима.

1.7. Основные термины настоящей Политики применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Сведения об Операторе

Оператор Индивидуальный предприниматель Струков Павел Николаевич ИНН 771314210244 ОГРНИП 324774600166372 Адрес 127591, Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 69, корп. 2, кв. 126 Электронная почта support@replaybox.ru Сайт <https://replaybox.ru>

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается заранее определёнными и законными целями. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Оператор собирает только те персональные данные, которые необходимы для соответствующих целей обработки.

3.4. Содержание и объём обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям. Избыточная обработка не допускается.

3.5. Оператор принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных.

3.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

3.7. После достижения целей обработки персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или договору.

3.8. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы таких лиц.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих лиц:

4.1. Посетителей сайта ReplayBox.

4.2. Зарегистрированных пользователей Сервиса.

4.3. Пользователей программного обеспечения ReplayBox.

4.4. Пользователей, загружающих, публикующих или просматривающих видеозаписи.

4.5. Пользователей, направляющих жалобы на материалы.

4.6. Лиц, обращающихся в службу поддержки или направляющих Оператору заявления и запросы.

4.7. Лиц, сведения о которых могут содержаться в пользовательских видеозаписях, звуковых дорожках, сообщениях, игровых интерфейсах или иных загруженных материалах.

5. Цели, состав, основания и сроки обработки

5.1. Работа сайта и обеспечение безопасности

Цели обработки:

- предоставление доступа к сайту;
- поддержание работоспособности Сервиса;
- диагностика технических ошибок;
- предотвращение атак, злоупотреблений и автоматизированных запросов;
- ограничение частоты запросов;
- расследование нарушений безопасности;
- ведение обезличенной статистики посещаемости.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- дата и время запроса;
- адрес запрошенной страницы;
- источник перехода;

- тип и версия браузера;
- тип устройства и операционная система;
- язык и технические настройки браузера;
- User-Agent и иные HTTP-заголовки;
- технические идентификаторы;
- сведения о действиях на сайте;
- сведения о результате выполнения запроса;
- файлы cookie и данные локального хранилища браузера;
- хешированный идентификатор посетителя, формируемый из технических данных.

Правовые основания:

- необходимость исполнения договора с Пользователем;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, связанных с безопасностью и стабильной работой Сервиса, при условии, что права субъекта персональных данных не нарушаются;
- отдельное согласие Пользователя - для аналитических cookie и аналитических сервисов.

Сроки обработки:

- сведения для ограничения частоты запросов - в пределах соответствующего периода ограничения, но не более 24 часов;
- технические журналы - до 90 календарных дней;
- хешированные идентификаторы внутренней статистики - до 90 календарных дней с последующим удалением или преобразованием в агрегированные данные;
- сведения, относящиеся к инциденту безопасности, - до завершения расследования и не более трёх лет после его завершения, если более длительный срок не требуется законом.

5.2. Регистрация и ведение учётной записи

Цели обработки:

- регистрация Пользователя;
- создание и ведение личного кабинета;
- идентификация Пользователя;
- предоставление функций Сервиса;
- управление тарифом, лимитами и настройками учётной записи;
- исполнение Пользовательского соглашения.

Обрабатываемые данные:

- адрес электронной почты;
- публичный никнейм;
- хеш пароля;

- идентификатор учётной записи;
- дата регистрации;
- дата подтверждения электронной почты;
- выбранный тариф;
- индивидуальные ограничения и настройки тарифа;
- сведения об использовании лимитов;
- даты изменения учётной записи;
- признак наличия административных прав, если они предоставлены Оператором. Оператор не хранит пароль в открытом виде. В базе данных хранится результат его криптографического преобразования.

Правовые основания:

- совершение действий по запросу Пользователя до заключения договора;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- отдельное согласие - в случаях, когда оно требуется законодательством.

Срок обработки:

- в течение срока действия учётной записи;
- до 30 календарных дней после получения требования об удалении учётной записи или прекращения договора;
- отдельные минимально необходимые сведения могут храниться до трёх лет после прекращения договора для разрешения претензий и защиты законных интересов Оператора;
- сведения, подлежащие обязательному хранению по закону, хранятся в течение установленного законом срока.

5.3. Подтверждение электронной почты и восстановление доступа

Цели обработки:

- подтверждение принадлежности адреса электронной почты;
- восстановление пароля;
- направление технических и сервисных сообщений;
- предотвращение неправомерного доступа к учётной записи.

Обрабатываемые данные:

- адрес электронной почты;
- никнейм;
- идентификатор Пользователя;
- хеш проверочного токена;
- зашифрованное содержимое сообщения до его отправки;

- вид сообщения;
- статус и время отправки;
- количество попыток отправки;
- технический код ошибки доставки.

Сроки обработки:

- ссылка подтверждения электронной почты действует 24 часа;
- ссылка восстановления пароля действует один час;
- недействительные, использованные и истёкшие токены удаляются в срок до 30 календарных дней;
- зашифрованное содержимое сообщения удаляется после успешной отправки, окончательной ошибки или отмены отправки;
- технические сведения о доставке сообщения хранятся не более одного года.

5.4. Авторизация и управление сессиями

Цели обработки:

- вход в личный кабинет;
- подключение программного обеспечения ReplayBox;
- поддержание авторизованной сессии;
- завершение и отзыв сессий;
- защита учётной записи.

Обрабатываемые данные:

- идентификатор Пользователя;
- хеш сессионного токена;
- тип сессии;
- идентификатор установки приложения;
- User-Agent;
- дата создания и последнего использования сессии;
- дата истечения или отзыва сессии;
- одноразовый код подключения приложения;
- хеш секрета запроса на подключение.

Сроки обработки:

- сессия личного кабинета или приложения - до 30 календарных дней либо до выхода, отзыва или замены сессии;
- запрос на подключение приложения - до 10 минут;
- сведения об истёкшей или отозванной сессии - не более 30 календарных дней после прекращения её действия, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента.

5.5. Работа программного обеспечения и предоставление тестового тарифа

Цели обработки:

- идентификация установки программного обеспечения;
- безопасное подключение приложения к учётной записи;
- предоставление тестового тарифа;
- предотвращение повторного или неправомерного получения тестового тарифа;
- выявление подозрительных установок и злоупотреблений.

Обрабатываемые данные:

- идентификатор установки;
- открытый криптографический ключ установки;
- цифровой отпечаток открытого ключа;
- дата создания и последнего использования установки;
- статус риска;
- хеш IP-адреса регистрации;
- сведения о предоставлении и использовании тестового тарифа;
- количество и объём тестовых загрузок. Закрытый криптографический ключ установки Оператору не передаётся.

Правовые основания:

- заключение и исполнение договора с Пользователем;
- законный интерес Оператора в предотвращении мошенничества и повторного использования ограниченных предложений.

Сроки обработки:

- хеш IP-адреса регистрации - не более 31 календарного дня;
- сведения об установке и её цифровом отпечатке - не более трёх лет после последнего использования установки;
- сведения о предоставленном тестовом тарифе - в течение срока действия учётной записи и не более трёх лет после её удаления в части, необходимой для подтверждения факта использования предложения.

5.5.1. Автоматические средства могут присвоить установке статус риска или временно ограничить предоставление тестового тарифа. Пользователь вправе обратиться по адресу support@replaybox.ru для проверки такого решения Оператором.

5.5.2. Оператор не принимает исключительно на основании автоматизированной обработки решений, порождающих для Пользователя существенные юридические последствия, без возможности обращения к Оператору.

5.6. Загрузка, хранение и публикация видеозаписей

Цели обработки:

- загрузка и хранение видеозаписей;
- создание превью;
- воспроизведение видеозаписей;
- формирование ссылки для просмотра;
- предоставление доступа выбранным Пользователем лицам;
- добавление заметок и временных меток;
- управление видимостью и удаление материалов;
- исполнение Пользовательского соглашения.

Обрабатываемые данные:

- содержимое видео- и звуковой дорожки;
- игровые никнеймы, изображения, голоса, переписка и иные сведения, попавшие в запись;
- имя исходного файла;
- формат и размер файла;
- продолжительность записи;
- превью видеозаписи;
- заметки и временные метки;
- тип материала;
- идентификатор автора;
- публичный никнейм автора;
- уникальный токен ссылки;
- настройка доступности материала;
- даты создания, истечения срока хранения и удаления.

Сроки обработки:

- незавершённая сессия загрузки - не более семи календарных дней;
- тестовый тариф - до семи календарных дней с момента первой успешной загрузки;
- тариф «Стартовый» - до трёх календарных дней;
- тариф «Основной» - до 14 календарных дней;
- тариф «Расширенный» - до 30 календарных дней;
- индивидуальный тариф - в течение срока, установленного индивидуальными условиями;
- до более раннего удаления материала Пользователем или Оператором на предусмотренном договором либо законом основании. После наступления срока удаления Оператор прекращает предоставление доступа к материалу и удаляет его из активного хранилища. Удаление должно быть завершено не позднее 30 календарных дней, если немедленное уничтожение невозможно по техническим или законным причинам.

5.7. Жалобы и модерация материалов

Цели обработки:

- получение и рассмотрение жалоб;
- проверка соблюдения правил Сервиса;
- пресечение незаконного или запрещённого использования;
- защита прав Пользователей и третьих лиц.

Обрабатываемые данные:

- идентификатор отправителя жалобы;
- идентификатор видеозаписи;
- текст жалобы;
- статус и результаты рассмотрения;
- даты создания и изменения жалобы.

Правовые основания:

- исполнение договора;
- законные интересы Оператора и других пользователей в обеспечении безопасной работы Сервиса;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством. Срок обработки: до удаления соответствующего материала или учётной записи отправителя, но не более трёх лет после завершения рассмотрения жалобы, если более длительный срок не установлен законом.

5.8. Обработка обращений и поддержка Пользователей

Цели обработки:

- рассмотрение вопросов, заявлений, претензий и запросов;
- техническая поддержка;
- восстановление доступа;
- исполнение требований субъектов персональных данных;
- защита прав Оператора и Пользователя.

Обрабатываемые данные:

- адрес электронной почты;
- никнейм;
- идентификатор учётной записи;
- содержание обращения;
- приложенные материалы;
- технические сведения, необходимые для решения вопроса;
- дата и история переписки. Срок обработки: не более трёх лет после завершения обращения, если более длительный срок не установлен законодательством или не требуется для рассмотрения

спора.

5.9. Оплата, автопродление и возвраты

Цели обработки:

- создание и исполнение заказа;
- проведение оплаты и возврата;
- подключение и отключение автопродления;
- направление кассового чека и уведомления о предстоящем списании;
- предотвращение повторных и неправомерных операций;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- рассмотрение платёжных претензий.

Обрабатываемые данные:

- идентификатор Пользователя и адрес электронной почты;
- выбранный тариф, сумма, валюта и оплаченный период;
- идентификаторы заказа и платежа, статус, дата и время операции;
- идентификатор клиента и платёжный идентификатор АО «ТБанк» в зашифрованном виде;
- признак активности автопродления;
- дата, время, версия документа и параметры отдельного согласия на рекуррентные платежи;
- сведения об уведомлениях, отключении автопродления, возврате и платёжной ошибке. Полный номер карты, срок её действия и код безопасности Оператором не получаются и не хранятся.

Правовые основания: заключение и исполнение договора, отдельное согласие на рекуррентные платежи, исполнение требований законодательства о расчётах, бухгалтерском и налоговом учёте, а также законный интерес в предотвращении мошенничества и защите прав сторон. Срок обработки: в течение действия договора; сведения о расчётах, чеках и возвратах - в течение обязательного срока хранения; сведения о согласии и отказе - не более срока исковой давности после прекращения автопродления, если больший срок не требуется законом.

5.10. Аналитика посещаемости

Цели обработки:

- оценка посещаемости;
- анализ использования страниц и функций;
- выявление технических проблем;
- улучшение интерфейса и качества Сервиса.

Обрабатываемые данные:

- IP-адрес;
- идентификаторы браузера;

- файлы cookie и сведения локального хранилища;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- источник перехода;
- посещённые страницы;
- действия и взаимодействия со страницами;
- длительность посещения;
- сведения о технических ошибках;
- запись взаимодействия со страницей средствами функции веб-аналитики. Правовое основание: отдельное согласие Пользователя на использование аналитических технологий. До получения такого согласия аналитические файлы cookie, Яндекс Метрика и функция Вебвизор не должны активироваться. Срок обработки: до отзыва согласия или истечения срока действия соответствующих аналитических идентификаторов, но не более 24 месяцев с момента последнего взаимодействия, если меньший срок не установлен настройками или документами поставщика аналитического сервиса. Порядок использования аналитических технологий дополнительно определяется Политикой в отношении файлов cookie: <https://replaybox.ru/legal/cookies>.

6. Пользовательские материалы и публичный доступ

- 6.1. Пользователь самостоятельно определяет содержание загружаемых материалов и обязан до загрузки убедиться в наличии правовых оснований для обработки и публикации содержащихся в них сведений.
- 6.2. Пользователь не должен загружать материалы, нарушающие права на частную жизнь, тайну переписки, изображение гражданина, персональные данные, авторские и иные права третьих лиц.
- 6.3. Пользователь не должен загружать специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные или охраняемую законом тайну без надлежащего правового основания.
- 6.4. Оператор не использует изображение или голос из видеозаписей для установления личности и не создаёт биометрические базы данных.
- 6.5. При включении публичного доступа, включая сохранение включённой по умолчанию настройки публикации, видеозапись становится доступной любому лицу, получившему уникальную ссылку. Для просмотра по такой ссылке авторизация может не требоваться.
- 6.6. Получатель ссылки может передать её другим лицам. После передачи ссылки Оператор не может полностью контролировать дальнейшее использование получателем просмотренной или сохранённой информации.
- 6.7. Вместе с опубликованным материалом может отображаться публичный никнейм автора.
- 6.8. Если предоставление публичного доступа является распространением персональных данных Пользователя, Оператор до публикации получает отдельное согласие на распространение персональных данных в предусмотренной законом форме.
- 6.9. Пользователь может ограничить доступ к материалу либо удалить его средствами Сервиса. Ограничение доступа не удаляет копии, которые до этого могли быть законно сохранены получателями ссылки.

6.10. Обработка содержащихся в пользовательском материале данных осуществляется Оператором в объеме, необходимом для загрузки, хранения, преобразования, воспроизведения, предоставления доступа, модерации и удаления материала.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, а в отдельных случаях - при непосредственном участии уполномоченных лиц Оператора.

7.2. Оператор может совершать следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;
- использование;
- передача в форме предоставления доступа лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора;
- предоставление доступа получателям пользовательской ссылки;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Распространение персональных данных допускается только при наличии предусмотренного законом основания, отдельного согласия либо соответствующего действия самого Пользователя, если такого действия достаточно по закону.

7.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей и поддержки Сервиса.

8. Лица, участвующие в обработке данных

8.1. Для работы Сервиса Оператор может поручать обработку персональных данных следующим поставщикам:

8.1.1. Timeweb Cloud

Назначение:

- размещение сайта и серверного приложения;
- работа серверной инфраструктуры и базы данных;

- хранение видеозаписей, превью и технических объектов;
- обеспечение сетевой доступности. Документы поставщика: <https://timeweb.cloud/docs>.

8.1.2. ООО «Яндекс.Облако»

Используемые сервисы:

- Yandex Cloud Postbox - отправка сервисных электронных писем. В рамках отправки электронного письма могут передаваться адрес электронной почты, никнейм, текст сервисного сообщения, ссылка с одноразовым токеном и технические сведения о доставке. Документы поставщика: <https://yandex.cloud/ru/docs>.

8.1.3. Cloudflare (Turnstile) - защита форм от автоматизированных запросов. Для проверки могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические параметры запроса, адрес сайта и проверочный токен. Содержимое заполняемых полей формы сервису не передаётся.

Документы поставщика: <https://developers.cloudflare.com/turnstile/>.

8.1.4. ООО «ЯНДЕКС» После получения отдельного согласия данные посещения могут передаваться в Яндекс Метрику для формирования статистики, анализа посещаемости, карты кликов и записей взаимодействия со страницами. Документы Яндекс Метрики: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

8.1.5. АО «ТБанк» - платёжная организация и оператор интернет-эквайринга. Для создания и исполнения платежа могут передаваться сумма, назначение, идентификаторы заказа, Пользователя и тарифа, адрес электронной почты для чека и технические сведения об операции. Реквизиты карты Пользователь вводит на стороне банка. Для автопродления банк предоставляет Оператору технический платёжный идентификатор. Документы интернет-эквайринга:

<https://www.tbank.ru/business/online-payments/internet-acquiring/>.

8.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с договором и законодательством.

8.3. Оператор может раскрыть персональные данные государственным органам, суду или правоохранительным органам, если это требуется законодательством и при наличии надлежащего запроса либо иного законного основания.

8.4. Перечень поставщиков может изменяться. При существенном изменении состава получателей Оператор обновляет Политику до начала соответствующей обработки.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.2. Основная серверная инфраструктура, база данных и объектное хранилище ReplayBox размещаются на территории Российской Федерации.

9.3. При использовании Cloudflare Turnstile технические сведения, необходимые для защиты от автоматизированных запросов, могут передаваться иностранному поставщику сервиса. Категории этих сведений указаны в пункте 8.1.3 настоящей Политики.

9.4. Публичная ссылка на пользовательский материал может быть открыта получателем, находящимся за пределами Российской Федерации. Пользователь должен учитывать эту возможность при включении публичного доступа и передаче ссылки.

9.5. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законом процедуры, оценивает условия передачи, направляет необходимые уведомления и обновляет настоящую Политику.

10. Файлы cookie и аналитические технологии

10.1. Сервис использует обязательные cookie, необходимые для авторизации, безопасности и сохранения технических настроек.

10.2. Обязательные cookie применяются в объёме, без которого запрошенная Пользователем функция не может быть предоставлена.

10.3. Аналитические cookie, Яндекс Метрика и Вебвизор активируются только после получения отдельного согласия Пользователя.

10.4. Пользователь может изменить решение об аналитических cookie через панель управления согласием: <https://replaybox.ru/legal/cookies#section-7>.

10.5. Пользователь также может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Ограничение обязательных cookie может сделать отдельные функции Сервиса недоступными.

10.6. Подробные сведения о видах cookie, целях и сроках их хранения содержатся в Политике в отношении файлов cookie: <https://replaybox.ru/legal/cookies>.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, копирования, блокирования, удаления, уничтожения и иных неправомерных действий.

11.2. В частности, Оператор применяет:

- разграничение прав доступа;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- защищённую передачу данных;
- хранение паролей в виде криптографических хешей;
- хранение сессионных и проверочных токенов в виде хешей;
- шифрование временного содержимого очереди электронных писем;
- приватное объектное хранилище видеозаписей;
- контроль административного доступа;
- журналирование технических событий;
- ограничение частоты запросов;
- защиту форм от автоматизированных запросов;
- резервирование и контроль работоспособности инфраструктуры;

- анализ угроз и инцидентов;
- удаление данных по истечении установленных сроков;
- регулярное обновление программного обеспечения.

11.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

11.4. Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи и хранения данных не может гарантировать абсолютную защиту. Пользователь обязан сохранять пароль и ссылки на материалы в тайне и сообщать Оператору о подозрении на неправомерный доступ.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить подтверждение факта обработки его персональных данных;
- получить сведения о целях, основаниях, способах и сроках обработки;
- получить сведения о составе обрабатываемых данных и источниках их получения;
- узнать о лицах, которым поручена обработка;
- требовать уточнения неполных, устаревших или неточных данных;
- требовать блокирования или уничтожения незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- потребовать прекращения обработки, если отсутствуют иные законные основания;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- использовать иные способы защиты своих прав, предусмотренные законом.

12.2. Для реализации прав субъект может направить обращение:

- по электронной почте: support@replaybox.ru;
- по почтовому адресу: 127591, Российская Федерация, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 69, корп. 2, кв. 126.

12.3. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя и отчество;
- адрес электронной почты или никнейм учётной записи;
- описание отношений с ReplayBox;
- содержание требования;
- сведения, позволяющие убедиться, что обращение относится к соответствующему субъекту;
- предпочтительный способ получения ответа.

12.4. Оператор вправе запросить дополнительные сведения исключительно в объёме, необходимом для подтверждения личности заявителя и предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

12.5. Оператор рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

12.6. Неточные данные уточняются в течение семи рабочих дней после получения подтверждающих сведений.

12.7. При отзыве согласия данные удаляются в срок до 30 календарных дней, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

12.8. Требование о прекращении обработки выполняется в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

12.9. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до получения отзыва.

12.10. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе для исполнения действующего договора, обязательных требований закона или защиты прав и законных интересов.

13. Персональные данные несовершеннолетних

13.1. Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами, которые по законодательству Российской Федерации не могут самостоятельно заключить Пользовательское соглашение или предоставить необходимое согласие.

13.2. Законный представитель несовершеннолетнего может обратиться к Оператору для получения сведений, уточнения, блокирования или удаления персональных данных несовершеннолетнего.

13.3. Если Оператору станет известно о неправомерном предоставлении данных несовершеннолетнего, такие данные будут заблокированы и удалены при отсутствии иного законного основания для их обработки.

14. Прекращение обработки и уничтожение данных

14.1. Обработка прекращается при:

- достижении цели обработки;
- истечении установленного срока;
- удалении учётной записи;
- прекращении договора;
- отзыве согласия, если отсутствует иное правовое основание;
- получении законного требования субъекта;
- выявлении неправомерной обработки;
- прекращении деятельности Оператора.

14.2. При невозможности немедленного уничтожения данные блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законом.

14.3. Уничтожение оформляется способом, позволяющим подтвердить его совершение в предусмотренных законом случаях.

15. Заключительные положения

15.1. Редакция 1.1 Политики действует с 21 сентября 2026 года до её замены новой редакцией.

15.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функций Сервиса, состава обрабатываемых данных или используемых поставщиков.

15.3. Новая редакция применяется к обработке, осуществляемой после её вступления в силу.

15.4. При существенных изменениях Оператор размещает уведомление на сайте или направляет его Пользователю доступным способом.

15.5. Действующая редакция Политики размещается по адресу: <https://replaybox.ru/legal/privacy>.

15.6. Архив предыдущих редакций размещается по адресу: <https://replaybox.ru/legal/privacy#versions>.

15.7. Пользовательское соглашение размещается по адресу: <https://replaybox.ru/legal/user-agreement>.

15.8. Политика в отношении файлов cookie размещается по адресу: <https://replaybox.ru/legal/cookies>.